

看護人之推廣系列月刊（公元二零一四年十二月）

公元二零一五年起與醫療補助有關的改制

各位看護人，你的亲人很快就會收到一個新類型的醫療保險郵件，稱為“完全集成的雙重優勢計劃”（FIDA Plan）。忽略此郵件，你的亲人的健康保險在 2015 年会有所更改。此更改將影響所有紐約市、威郡、長島，已擁有長期護理和醫療補助保健的受益者。Fully Integrated Dual Advantage Plan (FIDA) 保健計畫由今年全新推出。

這份通訊特別向你的親人解譯是否需要加入 FIDA 的計劃。如果仍有問題或有需更多有關資料詳情，請您參閱網址來訪：ny-medicaid-caregivers+subscribe@googlegroups.com

此下是我們的解釋：

- 新 FIDA 計劃的特點，將解釋如何影響親人的計劃
- 若親人不希望改變，如何退出 FIDA 計劃
- 如家人同意，如何選擇 FIDA 計畫

MLTC 是什麼？如何知道親人已參加其中之一的計劃了？

MLTC 的受益者除了有持紐約州的「Benefit」卡（俗稱白卡）另外持有以下所列的保健卡（紐約市內總共有 25 種健保計劃，詳盡計劃信息請跨閱末頁）

Guildnet MLTC Plan Jane Doe Member ID: 123456	Senior Health Partners MLTC Plan John Doe	HomeFirst (ElderPlan) MLTC Plan John Doe
Fidelis Care at Home MLTC Plan John Doe Member ID: 123456	WellCare MLTC Plan Jane Doe Member ID: 123456ABC	VNS CHOICE MLTC Plan John Doe Member ID: 123456ABC

自從 2012 年, 紐約州內大部分的成年人若享受以下所列的福利都會納入 **MLTC** 或是 **MAP** 的保健計畫:

- Medicare (紅藍卡)
- Medicaid (白卡)
- Long term care services (長期護理服務)

MTLC 健保提供: 居家護理, 成人托護中心, 牙齒保健, 視力驗光 / 配眼鏡, 看診的接送, 醫療用具, 聽覺學 / 助聽器及其它 Medicaid 白卡相關的服務. 2015 年開始, MTLC 的健保也會提供家庭護士的服務. MTLC 健保並不包含看診, 檢查化驗, 住院, 和醫藥配方的服務費用. 已有 MTLC 的參與者是由聯邦醫療保險紅藍卡來支付.

如何曉得受益者已有 **Medicare** (紅藍卡) ?

老人和多數的殘障者通常有 Medicare 紅藍卡. 受益者對如何獲得聯邦醫療保險有不同的途徑.

擁有 **Medicare** 第一種途徑是向社會安全局申請. 這種保健計畫稱為” Original Medicare 原始紅藍卡”. 這計畫需要受益者有配藥的保健. 藥方的健保是從私立的 Medicare Part D 計畫所取.

Medicare 的受益者也可以擁有其他的私立保健計畫, 這些計畫以 Medigap policy 的形式存在. 這些其他的保健計畫是從私立公司所申請到的.

私立公司的保健計畫也可能是從前雇主而來的福利補貼. 這類的健保也算是對 Medicare 有效的補充.

原始紅藍卡受益者至少有兩種健保卡 (額外保險受益者也會有 3 種健保卡).



擁有 **Medicare** 第二選擇是經由私立健保, 也稱為 **Medicare Advantage Plan**(紅藍卡管理計劃). 這項計畫制不許與 Medigap 同時報名, 但通常享有配藥費.

在紐約市, 長島和威徹斯特總共有多達 90 家以上的 **Medicare Advantage plans**(如下舉例展示, 只是樣品, 不可使用).

EmblemHealth High Option VIP
Medicare Advantage w/MedicareRx
John Doe
Member ID: 123456ABC

如果你對你家人的健保卡是否參與了紅藍卡有疑問, 敬請致電健保計畫以進行確認 (通常 plan 的電話會在健保卡上). 同時你也可以致電 **1-800-Medicare** 查詢你的家人所享有的 Medicare 的福利.

根據不同人採取的 **Medicare** 服務的方式, **MLTC** 參與者還可以擁有 2 種另外的卡: **Medicaid “Benefit”** 卡及 **MLTC plan** 卡, 所以加上以上提到的 3 種卡, 一共有 5 種保健卡.

MAP 計劃是什麼？如何知道我的家人已經參與了？

“Medicaid Advantage Plus” plans (MAP plans) 結合了 Medicaid benefits 和聯邦醫療保險，並提供長期護理服務。這意味著，MAP 計劃完全覆蓋了醫生診斷，實驗室檢查，住院治療和處方藥，不像 MLTC 計劃。正如您將在下面看到，MAP 計劃聽起來和 FIDA 計劃非常相似，但 FIDA 計劃提供了一些 MAP 計劃所沒有提供的一些功能。（請看下面的示例，用於說明，不認可。）

HealthFirst Assured Care
Medicaid Advantage Plus
(Dual- HMO SNP)
John Doe
Member ID: 123456ABC

注：MAP 計劃相關的卡可能沒有直接說明它是 MAP 計劃。相反，該卡可以說 “Dual-SNP” 代表 “Special Needs Plans for Dual Eligibles” (“Dual-Eligible” 是用來形容個人同時擁有 Medicare 和 Medicaid 的術語)

擁有聯邦醫療保險 (Medicare) 和醫療補助長期護理 (Medicaid long-term care) 的人，只有 5% 是 MAP 計劃，其餘均在 MLTC 計劃。許多公司贊助 MLTC 和 MAP 計劃。請致電理療保險公司確認你的家人在何種計劃中。

新的醫療保險將會對 MLTC 和 MAP 參與者有哪些變化？

您或您的家人將收到來自紐約衛生部門或附屬機構的郵件，解釋新的 FIDA 的計劃。FIDA 計劃只在紐約下州是一個選項，是在兩個區域：

(1) 紐約市和 Nassau 縣;

(2) Westchester 和 Suffolk 縣。

FIDA 沒有保費或共付費，但消費者如果有低於 Medicaid 標準的額外收入（也被稱為“excess income”或“spend-down”），仍會有盈餘。

FIDA 將有 22 個計劃可供選擇。全部需要提供 Medicare Advantage plan, Part D drug

coverage, an MLTC 計劃, 及所有其他的 Medicare 和 Medicaid services。

在 FIDA 這一個健康計劃中，屆時參與者會得到所有這些福利只使用一個單一的保險卡就可以。每個計劃將有一個獨特的供應商網絡，和自己的藥品目錄（稱為“處方集”）。（見下面示例，用於說明，不認可；最後一頁查看所有 FIDA 計劃。）

注意查看從 2014 年 12 月開始的郵件

如果您和您的家人對響應來自健康/醫療紐約部門的通知什麼都不做，您的家人將自動報名參加 FIDA 計劃，這就是所謂的“被動加入” (passive enrollment)。

Healthfirst AbsoluteCare FIDA Plan (Medicare-Medicaid Plan)
John Doe
Member ID: 123456ABC

這些變化將何時以及如何發生？

你的家人每月將從 Health/NY Medicaid Choice 部門中獲得超過四個月進程的通知。這些郵件開始運行的月份取決於你的家人所居住的地區，如下所述。

如果你的家人居住在紐約市或 Nassau 縣，這些日期還會根據每年的醫療續約日期而定。如果你的家人是 SSI 接受人，那麼這些日期會根據你的家人的生日月份而有所不同。為簡單起見，從 2014 年 12 月開始關注郵件。

如果你的家人沒有響應來自 Health/NY Medicaid Choice 系統的通知，一也稱為沒有 OPT OUT—你的家人會被自動參加 FIDA 計劃。這被稱為“被動加入”（passive enrollment）。

首先，會有提供自願選擇報名參加 FIDA 計劃的公告通知。這之後，還會有三個通知，向下計數，30 天，60 天，90 天各有一個，即每月一個通知，直到被動註冊日期。公司提供 FIDA 選項會致電你的家人，並催促他們通過電話報名。如果你的家人有老年癡呆症或與老年癡呆症相關病症，您可能需要進行幫助。同樣，如果英語不是你家人的首選語言，您可能需要進行幫助。

在紐約市和 Nassau 縣，任何人不退出 FIDA 計劃或選擇他們自己 FIDA 計劃的人將會在 2015 年 4 月 1 日或未來 3 個月“被動參加” FIDA 計劃。

在威徹斯特郡和薩福克縣，所有的被動參加日期都是 2015 年 7 月 1 日。

如果你的家人在被动参加日期前自愿选择一项 FIDA 计划，那麼新的計劃將于下个月 1 号生效（例如 15 年 2 月 10 日註冊，15 年 3 月 1 日生效）。

有没有人被排除在外？

有些特定人群不會被動地參加 FIDA。

醫療輔助生活計劃的人被排除在外。

接受臨終關懷的人被排除在外。

參加某種“豁免”的人也被排除在外：

- 發育障礙患者
- 創傷性腦損傷患者

FIDA 推出時間表，你應該開始關注你的家人的郵件通知

查看郵件時間：	紐約市 5 個行政區和 Nassau 縣時間	威徹斯特郡和薩福克縣時間
公告時間	Dec. 1, 2014	Mar. 1, 2015
提前 90 天通知	Jan. 1, 2015	Apr. 1, 2015
提前 60 天通知	Feb. 1, 2015	May 1, 2015
提前 30 天通知	Mar. 1, 2015	June 1, 2015
被動加入時間，除非退出	Apr. 1, 2015	July 1, 2015

加入 FIDA 有什麼潛在的風險？

有限的網絡供應。對於之前沒有被管理醫療計劃錄取的消費者，FIDA 會存在挑戰。這些消費者會不適應狹小的供應網絡。這將是大家在原有的醫療保險中最常見的。

FIDA 計劃只是在註冊後的前 90 天涵蓋你所有家人的供應商。在這之後，你的家人的覆蓋範圍將僅限於本計劃醫生。如果對 FIDA 有興趣幫助你的家人對比計劃，看看哪些計劃涵蓋你的家人是至關重要的。

有限的藥物覆蓋。你的家人的藥物覆蓋範圍將僅限於本計劃覆蓋的藥物。FIDA 計劃將只在前 90 天覆蓋所有家人的藥物。90 天后，該計劃將只覆蓋處方藥。如果對 FIDA 有興趣，幫助你的家人比較，看看什麼計劃覆蓋他們的治療藥物是至關重要的。

不再享受 Medigap。如果你的家人目前有一個 Medigap 政策和醫療補助，那是因為你的家人在參加 Medicaid 之前擁有了 Medigap 政策。但是現在，一個醫療輔助受益人不能再參加 Medigap 政策。

如果你的家人有 Medigap 政策，他們就沒有必要 FIDA 計劃下繼續擁有，因為 FIDA 會承諾覆蓋 Medigap 的所有福利。這樣一來，你的家人可能會試圖取消她的 Medigap。但是，如果你的家人不註冊 Medigap，然後也沒有註冊 FIDA，但仍然需要醫療補助，這將是很難再恢復 Medigap 政策。

僱主為家人及親屬負擔健康保險的損失。退休計劃下的健康保險個人被排除在被动參加之外。然而，這些人仍然可以自願選擇參加 FIDA。

如果你的家人享受退休醫療保險，並且有親屬也掛靠在其下，參加 FIDA 可能意味著終止個人及

親屬的退休保險。這是否是一個風險取決於政策條款本身。你必須致電退休計劃弄清楚。

參加 FIDA 是否附帶有任何利益或保護嗎？

無共付費和自付費。FIDA 下你的家人不需要付共付費及自付額，包括 D 藥物部分。你的家人也沒有聯邦醫療保險 B 部分年費（這是通常從社會保障金扣除）。但是，你的家人將繼續被收取 Medicaid 下的花費（在養老院稱為“NAMI”）。

跨學科的團隊（IDT）。FIDA 計劃護理必須由跨學科團隊決定，包括你的家人、你的家人選擇的代表，特定醫生，你家人的家庭護理助手，以及 FIDA 計劃的護理管理者。IDT 的決定不能由 IDT 本身之外的 FIDA 計劃進行修改，否則你的家人、代表和供應商可以提出上訴。

隨時取消參與。你的家人可以在任何時間取消 FIDA，並返回到原 Medicare 或 Medicare Advantage，及 MLTC 長期護理。退出應該是每月的 1 日生效，但在某些情況下，可能要到第二個月的 1 日生效。

綜合上訴程序。紐約將有新的 FIDA 計劃上訴制度。所有不良通知書（裁減服務，終止或拒絕），不論問題的類型都會一致。不管上訴的服務是否是一個 Medicare 或 Medicaid，在這個系統中的所有上訴將會是一樣的。你和你的家人不需要 Medicare 和 Medicaid 進行斡旋。

但是 D 藥物部分覆蓋範圍的上訴過程將在很大程度上保持不變。

援助持續。如果一項服務被減少或終止，你的家人需要在通知之日起 10 天內上訴，你的家人可以請求“援助持續”。這意味著，服務必須維持在目前的水平，以等待上訴的結果。這僅適用於準時上訴請求。

四級上訴。在 FIDA 計劃中有四個級別的上訴。如果請求準時，援助持續可以通過前三個級別。依順序，上訴是：

- (1) FIDA 計劃
- (2) 州政府綜合聽證會
- (3) 醫保事務上訴委員會
- (4) 美國聯邦地區法院

申诉程序。纽约州已经建立了一个申诉程序，致力于帮助和倡导消费者和 FIDA 協商爭議，包括拒绝服务的上訴。申诉程序對保留 MLTC 计划和退出 FIDA 的人也提供幫助。

更多信息請致電：
“ICAN” FIDA OMBUDS 1-844-614-8800
<http://icannys.org>

我的家人對 FIDA 不感興趣，我能做什麼？

你必須幫助你的家人退出；如果你忽略了郵件，什麼也不做，你的家人會被自動註冊參加 FIDA 計劃。參加 FIDA 計劃不是強制性的，但你的家人甚麼也不做就是強制性的。**不希望參與 FIDA 必須選擇退出。**對於選擇退出的人他們的醫療保險不會有任何改變。這些人只會保持他們目前的覆蓋範圍，無論是 MLTC 或 MAP 計劃，原醫療或醫療保險優勢計劃，並可以繼續使用他們目前的供應商和使用他們目前的藥物。

您所在地區的信件通知發送後（見以上時間表），您可以致電紐約州醫療補助選擇退出：
1-855-600-FIDA (3432) TTY:1-888-329-1541

週一—週五: 8:30 am—8:00 pm
週六: 10:00 am—6:00 pm

我的家人有意參加 FIDA，我該怎麼辦？

幫助你的家人選擇一個計劃。願意參加 FIDA 的 MLTC 成員可以選擇需要的一個計劃。

如果你什麼都不做，你的家人將被自動分配到一個 FIDA 計劃。如果你什麼都不做，你的家人將自動註冊一個 FIDA 計劃。大多數(但不是所有的)人將被分配到和他們目前的 MLTC 或 MAP 計劃一致的 FIDA 計劃，使他們能夠保留他們的家庭護理提供者。

我們怎樣選擇一項 FIDA 計劃？

比較，比較，再比較！有 22 項 FIDA 計劃可供選擇（見下表）。你的家人應該得到所有健康和長期護理的保障。盡職調查是關鍵。FIDA 計劃雖然簡單易懂，並且它提供一些額外的福利，像沒有保費，也沒有共付費。然而，所有 FIDA 計劃都必須共享這些特性。不考慮你的家人需求，就參與這項計劃，可能是有害的。

如果你的家人希望加入任何 FIDA 計劃，你應該瀏覽計劃文獻，你需要考慮新的計劃是否涵蓋了她的醫生、藥物以及其他必要治療。不要以為所有你的家人的醫生因為由負責管理你的家人的 MLTC 計劃是同一家公司提供的而會被 FIDA 計劃涵蓋。這些醫生可能只接受 Original Medicare，而不接受 Medicare Advantage 或 FIDA 計劃。

不要以為所有你家人的醫生都將由 FIDA 涵蓋，雖然提供 FIDA 計劃和 MLTC 計劃的是同一家公司——大部分的醫生是由 Medicare 涵蓋的，但是從來沒有被 MLTC 計劃覆蓋。

你必須檢查你正在考慮的每項 FIDA 計劃涵蓋哪些醫生。您還必須檢查你正在考慮的每項 FIDA 計劃涵蓋哪些藥物。加入新的醫療計劃而拒絕比較這些信息是不明智的。

如果 FIDA 推出期間，我的家人在養老院怎麼辦？

這取決於他們是否已長期居住或在 2015 年剛進入養老院。

由 Medicaid 支付的在 2015 年 1 月 1 日之前住在養老院的永久居民，可以加入一項 FIDA 計劃，但不是必須的。如果他們選擇參加，FIDA 計劃不能強迫他們退出。他們不會被動加入 FIDA。

被 Medicaid 認證的 2015 年 1 月 1 日之後首次永久安置在養老院的人會在 2015 年 8 月 1 日或以後被動地參加 FIDA 計劃。FIDA 計劃也不能強迫這些人退出。他們必須同養老院簽訂合同並且並支付養老院。請繼續關注其他變化—即使他們選擇退出 FIDA，他們可能會被要求參加一個 MLTC 計劃，以涵蓋他們的養老院護理。這仍在等待聯邦政府的批准。

我的家人能看 FIDA 計劃網絡之外的醫生，或者服用不在 FIDA 計劃的處方藥嗎？

只有在 90 天的過渡期內，也就是註冊後的前 90 天，FIDA 計劃將支付你的家人所有當前家庭護理，處方藥等業務。此規則適用於所有 FIDA 的計劃，它包括不屬於該計劃的所有的醫生，也包括不屬於該計劃的處方藥。

你的家人如何加入 FIDA 計劃都不要緊—他們無論是不執行任何操作，稱為“被動加入”，或在部署期間自願報名參加，他們仍保持過渡期的權利。

90 天之後，FIDA 計劃將不再支付超出的網絡供應商及 FIDA 計劃決定沒有必要的服務或藥物。90 天的過渡期結束之前，FIDA 計劃必須評估你的家人。如果減少家庭護理小時或其他服務，該計劃還必須給你的家人通知。你的家人將有申訴的權利，但該計劃不會支付超出網絡的服務。

你的家人不會被鎖定在 FIDA 計劃；任何情況下從 FIDA 退出都是允許的。如果你的家人因參加 FIDA 計劃而失去了供應商，可以退出。或可以更換成 FIDA 計劃網絡的醫生和其他供應商。警惕是至關重要的，因為你的家人可能無法在過渡期內，看到她的每一個醫生，所以她不會了解一個或更多醫生不再 FIDA 的網絡中。這可能意味著從任何不在網絡中的供應商發出一筆非常大的賬單。記住，如果你的家人參加 FIDA 計劃後退出了，退出 FIDA 計劃將不會保留覆蓋你的家人的 Medigap 政策或退休人員的醫療保險。

調查過程是什麼樣子的？

檢查你的家人的健康保險。知道你的家人有什麼健康保險。當心終止現行保險的風險，尤其是如果家屬也被該保險覆蓋（見前面：“僱主為家人及親屬負擔健康保險的損失”）。

查看所有的處方藥和醫生。記住：在 90 天后 FIDA 計劃將不包括非網絡內醫生和非處方藥了。比較計劃時，確保 FIDA 計劃包括那些你的家人不經常訪問的醫生。如果不這樣做可能意味著以後看醫生要付一筆很大的帳單。

家庭照護者分攤職責的各成員間必須互相溝通。許多家庭分派照顧的“工作”。例如，一個成年子女可以管理自己的母親的家庭護理和醫療護理，而另一個可以管理自己的母親的財務事務。在這樣的家庭，他們之間不斷的郵件溝通將是非常重要的。被動參加 FIDA 是一個實例，你的家人不能丟棄可能看起來像垃圾郵件的通知。更多關於 FIDA 的信息，敬請致電 NY Medicaid Choice: 1-855-600-3442

<http://www.nymedicaidchoice.com>

更多關於“ICAN”的信息及支持“ICAN”敬請致電：

“ICAN” FIDA OMBUDS 1-844-614-8800

<http://icannys.org/>

FIDA 的長期護理計劃——有那些公司提供 FIDA 計劃？

公司名稱	提供 MLTC 與/或 MAP 計劃...				FIDA 計劃名稱
	NYC*	Nassau	Suffolk	Westchester	
AETNA BETTER HEALTH	x	x	x		AETNA BETTER HEALTH FIDA
AGEWELL NEW YORK (PARKER JEWISH)	x	x	x	x	AGEWELL NEW YORK FIDA
ALPHACARE MLTC (MAGELLAN)	x			x	ALPHACARE SIGNATURE FIDA
AMERIGROUP/HEALTHPLUS	x				HEALTHPLUS AMERIGROUP FIDA
ARCHCARE COMMUNITY LIFE	x			x	ARCHCARE COMMUNITY ADVANTAGE FIDA
CENTERLIGHT	x	x	x	x	CENTERLIGHT HEALTHCARE FIDA
CENTERS PLAN FOR HEALTHY LIVING	x				FIDA CARE COMPLETE
ELDERSERVE	x	x	x	x	RIVERSPRING FIDA
EMBLEMHEALTH (HIP)	x	x	x	x	EMBLEMHEALTH DUAL ASSURANCE FIDA
EXTENDED	x	x	x		NOT OFFERED**
FIDELIS/NYS CATHOLIC HEALTH PLAN	x	x	x	x	FIDELIS CARE FIDA
GUILDNET	x	x	x	x	GUILDNETGOLD PLUS FIDA
SENIOR HEALTH PARTNERS/HEALTHFIRST COMPLETECARE	x	x	x	x	HEALTHFIRST ABSOLUTE CARE FIDA
HHH CHOICES	x			x	NOT OFFERED**
HOMEFIRST (ELDERPLAN)	x	x	x	x	ELDERPLAN FIDA TOTAL CARE
INDEPENDENCE CARE SYSTEMS	x				ICS COMMUNITY CARE PLUS FIDA MMP
INTEGRA (PERSONAL TOUCH)	x	x	x	x	INTEGRA FIDA
METROPLUS	x				METROPLUS FIDA
MONTEFIORE HMO	x			x	MONTEFIORE EMERALD CARE FIDA PLAN
NORTH SHORE-LIJ HEALTH PLAN	x	x	x		NORTH SHORE-LIJ FIDA LIVEWELL
SENIOR WHOLE HEALTH	x				SWH WHOLE HEALTH FIDA
UNITED HEALTHCARE	x				NOT OFFERED**
VILLAGE CARE MAX	x				VILLAGECAREMAX FULL ADVANTAGE FIDA PLAN
VNS CHOICE/ CHOICE PLUS	x	x	x	x	VNSNY CHOICE FIDA COMPLETE
WELLCARE	x	x	x	x	WELLCARE ADVOCATE COMPLETE FIDA

* 紐約市的 FIDA 計劃不是在每一個區都提供

** 對於參加與 FIDA 計劃沒有聯繫的 MLTC 或 MAP 計劃的人，她們將被動加入到 FIDA 的何種計劃目前還不清楚。